



POLITICA PER LA QUALITÀ

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità e l'ambiente e sicurezza, e sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nell' "Analisi del contesto e delle parti interessate", la Direzione Generale di **Elevatori Normac Srl** dichiara i propri intendimenti a operare secondo un Sistema di Gestione Qualità allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati sono considerati come parte integrante della gestione aziendale.

La missione della **Elevatori Normac Srl** è quella di operare in qualità di leader nel campo della *Progettazione, installazione, ristrutturazione, manutenzione ed assistenza di ascensori per persone e cose e scale mobili*, offrendo le migliori soluzioni di modernizzazione estetica nonché funzionale all'impianto sia per la Pubblica amministrazione che per i Committenti privati.

Dal punto di vista di un'evoluzione del proprio ruolo operativo, **Elevatori Normac Srl** intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, soddisfacendo il cliente in tutte le sue esigenze, fidelizzando i propri fornitori utilizzati per il completamento del prodotto/servizio offerto, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del servizio e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami.

I principi stabiliti e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema e nelle Istruzioni Operative debbono essere osservati da tutti i dipendenti di **Elevatori Normac Srl** e dalle persone che operano sotto il suo controllo.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita.

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel Piano di Miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla **Elevatori Normac Srl** attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi,
- ✓ mantenere e consolidare la posizione della **Elevatori Normac Srl** nel mercato di riferimento,
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della **Elevatori Normac Srl** per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti/servizi della **Elevatori Normac Srl**
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi ed i rischi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.
- ✓ Inoltre, in un contesto mondiale di forte attenzione al cambiamento climatico in atto (Emendamento 1 di IAF/ISO del 22/02/2024 riferito al Climate Change), la Direzione si impegna affinché gli impatti ambientali potenzialmente generati siano presi in carico già a partire dalla gestione delle proprie infrastrutture, alla gestione del personale nei cantieri operativi.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo, nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e nella puntuale osservazione dei requisiti previsti dalla Direttiva Ascensori.

Il personale **Elevatori Normac Srl**, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

Tale documento viene emesso dalla Direzione e portato a conoscenza a tutto il personale aziendale.